C1770-1.book Page 1 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Two (2) Year Worldwide Limited Warranty

TOSHIBA

Two (2) Year Worldwide Limited Warranty (“Limited Warranty Period”)

For Projectors

Purchased Within the Fifty (50) United States and District of Columbia; United States Territories; Puerto Rico; Latin America; and the Caribbean.

General Terms

This Limited Warranty applies to Toshiba branded Projectors ("Products") sold by Toshiba America Information Systems, Inc. ("Toshiba") or Toshiba's authorized dealers and retail locations to a customer within the fifty (50) United States and the District of Columbia, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean for such customer's own use and not for resale ("Customer"). During the Limited Warranty Period, this Limited Warranty covers the Product for warranty service required within Customer's country of original purchase.

2 Two (2) Year Worldwide Limited Warranty

During the Limited Warranty Period, Toshiba warrants that the Product (1) is free from defects in materials and workmanship and, (2) conforms to the factory specifications in effect at the time the Product was manufactured.

During the Limited Warranty Period, Toshiba will, in its sole discretion, restore the Product to working order in accordance with factory specifications in effect at the time the Product was manufactured or replace the defective Product with a product that is at least equivalent to the original Product. The replacement Product is warranted for thirty (30) days or the remainder of the Limited Warranty Period of the original Product, whichever is longer. Toshiba reserves the right to use reconditioned parts that are equivalent or superior to original factory specifications. Replacement parts are warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period of the Product in which they are installed, whichever is longer. Parts or products replaced under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba.

Toshiba may service Customer-replaceable parts, by shipment of new or remanufactured replacement parts to Customer on an exchange basis. Upon receipt by the Customer of the replacement part, the original part becomes the property of Toshiba, and shall be returned by Customer to Toshiba at Toshiba's expense. Customer shall pay Toshiba the retail value of the replacement part if Toshiba does not receive the original part within ten (10) days after Customer's receipt of the replacement part.

If Customer authorizes Toshiba to perform any services excluded under this Limited Warranty, Customer shall pay standard repair fees for such work

Customer may assign the Limited Warranty to a subsequent purchaser or assignee of the Product by providing written notice to Toshiba at the following address: 4 Jenner, Suite 150, Irvine, CA 92618-3809,

C1770-1.book Page 3 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

within thirty (30) days after the assignment. Any other purported transfer or assignment of this Limited Warranty is void.

The terms and conditions of this Limited Warranty constitute the complete and exclusive warranty agreement between Customer and Toshiba for the Product and supersede any prior agreements or representations made in any Toshiba sales document or advice that may be provided to Customer by any Toshiba representative in connection with Customer's purchase of the Product. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of Toshiba.

Disclaimer and Limitation of Remedy

ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER.

CUSTOMER MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS ENCLOSED. IF CUSTOMER FAILS TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY

C1770-1.book Page 4 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

AND CUSTOMER MAY LOSE DATA OR SUFFER OTHER DAMAGE. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT. IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO CUSTOMER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, CUSTOMER'S RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, ASP (AS DEFINED BELOW) OR DEALER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. THIS LIMITED WARRANTY GIVES CUSTOMER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND CUSTOMER MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM

C1770-1.book Page 5 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

COUNTRY/STATE/JURISDICTION TO COUNTRY/ STATE/JURISDICTION.

Critical Applications

This Product is not designed for any "critical applications." "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATIONS. IF CUSTOMER USES THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION, CUSTOMER, AND NOT TOSHIBA, ASSUMES FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. FURTHER, TOSHIBA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF TOSHIBA'S SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE SUCH PRODUCT.

Limited Warranty Period and Warranty Requirements

The Limited Warranty Period for Customer's Product begins on the date of purchase from Toshiba ("Purchase Date").

The Limited Warranty period for the projector lamp and any original factory accessories included with the Product is ninety (90) days.

Product registration is strongly recommended, and makes Customer eligible to receive periodic updates, announcements, and special offers applicable to the

C1770-1.book Page 6 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Product. Product registration can be completed online at www.register.toshiba.com.

Customer's dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the Product, is Customer's proof of the Purchase Date. Customer may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

What is Not Covered by This Limited Warranty?

- Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation, or improper maintenance
- Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance
- Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment which the Product may be a part
- Replacement or fixes of software
- Repair or replacement of batteries, covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim
- Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by Toshiba, power failures, surges or shortages, lightning, or repairs by persons other than those authorized by Toshiba to service the Product
- Service on Product purchased outside the fifty (50) United States and the District of Columbia, United

C1770-1.book Page 7 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean

- Service on Toshiba-branded accessory items purchased with the Product
- Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products
- Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed
- On-site service and repair of the Product
- Damage caused by use of the Product outside the usage or storage parameters set forth in the Product User's Guide
- Modifications to the Product not approved in writing by Toshiba

Toshiba Accessories

Toshiba accessory items purchased with the Product are covered by their own respective limited warranties.

Toshiba Software Which May Be Included with Product

Toshiba's sole obligations with respect to software distributed with the Product under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license agreement. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an "as is" basis by Toshiba. However, non-Toshiba manufacturers, suppliers or publishers may offer their own warranties.

C1770-1.book Page 8 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Obtaining Warranty Service

In the country of original purchase, Customer may obtain carry-in warranty service through Toshiba's network of Projector Authorized Service Providers (ASPs). Toshiba's network of ASPs provides warranty repair service on Toshiba Product. A list of Projector ASPs is available on the Toshiba web site at www.pcsupport.toshiba.com or by calling Toshiba at 1-877-523-8324 or 1-508-630-2910, if outside the United States.

If Customer chooses to mail in Customer's Product to an ASP, Customer is responsible for packing the Product and must pay any shipping charges, taxes or duties associated with transportation of the Product, unless local law provides otherwise. Before mailing in any Product for service, Customer must remove any accessories, and ASP/Toshiba shall not be responsible and fully disclaims any and all liability for any accessories shipped with the Product. Customer assumes risk of loss or damage during shipping to the ASP.

Warranty Extensions and Upgrades

Toshiba SelectServ® warranty extensions and upgrades are available for Customer's convenience. For more information, visit our web site at www.services.toshiba.com or call 1-800-TOSHIBA (U.S. only). If outside of the U.S., please contact your local reseller.

C1770-1.book Page 9 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Contacting Toshiba

Online Support

Technical support is available electronically on Toshiba's web site at www.pcsupport.toshiba.com. At this web site, Customer will find answers to many commonly asked technical questions, plus many easily downloadable software drivers. Customer can also obtain support via e-mail and chat sessions.

Ask IRIS Online™

Toshiba makes it even easier for customers to obtain technical support with immediate solutions from Ask IRIS Online™. Type in Customer's technical support question and IRIS (Instant Response Information Service) provides answers from an extensive technical database.

Projector Call Center

Toshiba Projector Center at 1-877-523-8324

(1-508-630-2910 outside the United States)

An expert staff provides technical assistance Monday - Friday, 5AM to 5PM Pacific Time.

Be sure to have the Product serial number and part number available before calling.

Keep this Product identification information handy for easy reference:

Model number:

Serial number:

Date purchased:

Where purchased:

Date registered with Toshiba:

© 2001- 2002 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS Online and SelectServ are registered trademarks or trademarks of Toshiba America Information Systems, Inc. and/or Toshiba Corporation. All rights reserved.

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

P. O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

1-800-TOSHIBA • www.toshiba.com

C1770-1.book Page 1 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Dos (2) años de Garantía limitada

TOSHIBA

Dos (2) años de Garantía limitada ("Plazo de la Garantía limitada")

Para Proyectores

Comprados dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe.

Términos generales

Esta Garantía limitada se aplica los proyectores ("Productos") de marca Toshiba vendidos por Toshiba America Information Systems, Inc. ("Toshiba") o los establecimientos de venta al consumidor y distribuidores autorizados de Toshiba a clientes dentro de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe para el uso de dichos clientes ("Cliente") y no para revenderlos. Durante el Plazo de la Garantía limitada, la presente cubre al Producto por el servicio de garantía que se requiera

dentro del país en que el Cliente efectuó la compra original.

Durante el Plazo de la Garantía limitada, Toshiba garantiza que el Producto (1) no tendrá defectos en los materiales ni mano de obra y (2) que se apegará a las especificaciones de fábrica en vigor en el momento de fabricación del Producto.

Durante el Plazo de la Garantía limitada, a discreción exclusiva de Toshiba, ésta restaurará el Producto a un estado adecuado de funcionamiento de acuerdo con las especificaciones de fábrica que hubieran estado en vigor en el momento en que el Producto se fabricó o reemplazará el Producto defectuoso por un producto que sea, como mínimo, equivalente al Producto original. El Producto de reemplazo estará garantizado por treinta (30) días o por el período restante del Plazo de la Garantía limitada del Producto original, lo que sea mayor. Toshiba se reserva el derecho de utilizar piezas reacondicionadas equivalentes o superiores a las especificaciones de fábrica originales. Se garantiza que las piezas de reemplazo no tendrán defectos en los materiales ni en la mano de obra por treinta (30) días o por el período restante del Plazo de la Garantía limitada del Producto en el que se instalen, lo que sea mayor. Las piezas o los productos que se reemplacen en virtud de la presente Garantía limitada pasarán a ser propiedad de Toshiba.

Toshiba puede brindar servicio a las piezas sustituibles por el Cliente enviando las piezas de reemplazo nuevas o remanufacturadas al Cliente a cambio de las defectuosas. Una vez que el Cliente reciba la pieza de reemplazo, la pieza original pasa a ser propiedad de Toshiba y el Cliente deberá regresarla a Toshiba. Estos cargos de envío correrán a cuenta de Toshiba. Si Toshiba no recibe la pieza original dentro de diez (10) días a partir de la fecha en que el Cliente haya recibido la pieza de reemplazo, el Cliente deberá pagar a Toshiba el precio de menudeo de la pieza de reemplazo.

C1770-1.book Page 3 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Si el Cliente autoriza a Toshiba a realizar algún servicio que esté excluido bajo esta Garantía limitada, el Cliente deberá pagar los cargos de reparación estándar por dicho trabajo.

El Cliente puede asignar la Garantía limitada al comprador o cesionario subsecuente del Producto notificando por escrito a Toshiba a la siguiente dirección: 4 Jenner, Suite 150, Irvine, CA 92618-3809 en un plazo de treinta (30) días a partir de la asignación de la garantía. Queda nula toda supuesta transferencia o asignación de la presente Garantía limitada.

Los términos y las condiciones de la presente Garantía limitada constituyen el convenio de garantía completo y exclusivo entre el Cliente y Toshiba para el Producto y sustituye a todos los convenios o representaciones anteriores establecidos en cualquier documento de venta de Toshiba o al consejo que cualquier representante de Toshiba haya brindado al Cliente en conexión con la compra del Producto por parte del Cliente. Ningún cambio a las condiciones de la presente Garantía limitada es válido a menos que se realice por escrito y esté firmado por un representante autorizado de Toshiba.

Descargo de responsabilidad y limitación del recurso

POR LA PRESENTE SE RECHAZA LA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE ESTE PRODUCTO, EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA VENTA Y DE ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TOSHIBA EXPRESAMENTE RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A TODA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA

C1770-1.book Page 4 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

LIMITADA. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE LA LEY IMPONGA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDERLE AL CLIENTE.

EL CLIENTE DEBE LEER Y APEGARSE A TODAS LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y UTILIZACIÓN ESTABLECIDAS EN LAS GUÍAS DE USUARIO CORRESPONDIENTES Y/O LOS MANUALES ADJUNTOS. DE LO CONTRARIO, ESTE PRODUCTO PODRÍA NO FUNCIONAR ADECUADAMENTE Y EL CLIENTE PODRÍA PERDER DATOS O SUFRIR OTROS DAÑOS. TOSHIBA, SUS AFILIADAS Y PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SERÁ ININTERRUMPIDO O QUE NO TENDRÁ ERRORES.

SI ESTE PRODUCTO NO FUNCIONA SEGÚN LO GARANTIZADO MÁS ARRIBA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ SU REPARACIÓN O REEMPLAZO. EN NINGÚN CASO TOSHIBA, SUS AFILIADAS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO EN EXCESO AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN CORRESPONDE A LOS DAÑOS DE CUALQUIER TIPO ABSOLUTAMENTE, INCLUYENDO (1) DAÑOS A REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES DEL CLIENTE O LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE LOS MISMOS O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, GANANCIAS PERDIDAS, AHORROS PERDIDOS U OTROS DAÑOS

C1770-1.book Page 5 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O RESULTANTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O DE OTRO TIPO, YA SEA QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DE DICHO PRODUCTO Y/O LAS GUÍAS DE USUARIO Y/O MANUALES ADJUNTOS, INCLUSO SI A TOSHIBA, A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, A UN ASP (COMO SE DEFINE MÁS ABAJO) O A UN DISTRIBUIDOR SE LE HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRESENTARAN DICHOS DAÑOS O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN QUE PRESENTE CUALQUIER OTRA PARTE. EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO CORRESPONDERLE AL CLIENTE. ESTA GARANTÍA LIMITADA BRINDA AL CLIENTE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y EL CLIENTE TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, LOS CUALES VARÍAN EN CADA PAÍS/ESTADO/JURISDICCIÓN.

Aplicaciones críticas

ESTE PRODUCTO NO ESTÁ DISEÑADO PARA USARSE EN NINGUNA "APLICACIÓN CRÍTICA". "APLICACIONES CRÍTICAS" SIGNIFICAN SISTEMAS PARA MANTENER LAS CONSTANTES VITALES DE PERSONAS, APLICACIONES MÉDICAS, CONEXIONES A DISPOSITIVOS MÉDICOS IMPLANTADOS, TRANSPORTE COMERCIAL, SISTEMAS O INSTALACIONES NUCLEARES O CUALQUIER OTRA APLICACIÓN EN LA QUE LA FALLA DEL PRODUCTO PODRÍA

C1770-1.book Page 6 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

OCASIONAR LESIONES A PERSONAS O LA PÉRDIDA DE VIDA O DAÑO CATASTRÓFICO A PROPIEDAD. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA RECHAZA TODAS Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DEL USO DEL PRODUCTO EN CUALQUIER APLICACIÓN CRÍTICA. SI EL CLIENTE UTILIZA EL PRODUCTO EN UNA APLICACIÓN CRÍTICA, EL CLIENTE, Y NO TOSHIBA, ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO. ADEMÁS, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO DE REHUSAR SUMINISTRAR SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO UTILIZADO EN UNA APLICACIÓN CRÍTICA Y RECHAZA TODA Y CADA UNA DE LAS RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DEL SERVICIO O LA DENEGACIÓN DE BRINDAR SERVICIO A DICHO PRODUCTO.

Plazo de vigencia de la Garantía limitada y requisitos de la misma

El Plazo de vigencia de la Garantía limitada para el Producto del Cliente empieza en la fecha en que se efectúe la compra a Toshiba ("Fecha de compra").

El plazo de la Garantía limitada correspondiente a la lámpara del proyector y a todos los accesorios originales de fábrica que se incluyen con el Producto es noventa (90) días.

Registrar el producto se recomienda en gran medida y aparte habilita al Cliente a recibir anuncios, ofertas especiales y actualizaciones al Producto con regularidad. Puede registrar el Producto en línea en www.register.toshiba.com.

El recibo fechado de entrega o de venta del Cliente en el que aparezca la fecha de compra del Producto es la prueba de Fecha de compra del Cliente. Se podría exigir al Cliente suministrar prueba de compra a fin de recibir servicio bajo la garantía.

C1770-1.book Page 7 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

¿Qué no está cubierto por esta Garantía limitada?

- El servicio que se requiera debido a accidente, uso indebido, maltrato, negligencia, instalación inadecuada o mantenimiento incorrecto
- El reemplazo de piezas faltantes, el suministro de reconversión o el mantenimiento preventivo
- La instalación o remoción de reconversión de accesorios, equipo periférico del cual el Producto forme parte
- El reemplazo o los arreglos de software
- La reparación o el reemplazo de baterías desechables, cubiertas, plásticos o piezas cosméticas como molduras o acabados interiores o exteriores
- El servicio que se requiera por cualquier causa externa, incluido fuego, hurto, fuerza mayor, alteración, problemas que surjan del software o hardware que haya sido suministrado por Toshiba, fallas, subidas o bajadas de energía, rayos o reparaciones realizadas por personas que no estén autorizadas por Toshiba para brindar servicio al Producto
- El servicio a un Producto comprado fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos y el Distrito de Columbia, los Territorios de Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y El Caribe
- El servicio de artículos de accesorios de marca Toshiba comprados con el Producto

C1770-1.book Page 8 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

- El servicio a productos de terceros o el que se requiera por usar productos incompatibles de terceros
- El servicio a un Producto cuya etiqueta o logotipo, etiqueta de potencia de servicio o número de serie de TOSHIBA se haya alterado o retirado
- El servicio o la reparación del Producto en las instalaciones del cliente
- El daño ocasionado por usar el Producto afuera de los parámetros de uso o almacenamiento establecidos en la Guía del usuario del Producto
- Las modificaciones que se realicen al Producto sin la autorización escrita de Toshiba

Software de Toshiba que hubiera podido enviarse con el Producto

Las únicas obligaciones de Toshiba con respecto al software distribuido con el Producto bajo la marca Toshiba están establecidas en el convenio de licencia del usuario final correspondiente. A menos que se establezca de otra forma por escrito, Toshiba suministra "tal cual" el software de una marca que no sea Toshiba. Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrían ofrecen sus propias garantías.

Obtención de servicio en virtud de la garantía

Durante el Plazo de la Garantía limitada, el Cliente tiene el derecho de obtener servicio a través de la red de Proveedores de Servicio Autorizados (ASP) de Toshiba en el país donde se efectuó la compra original si lleva su

C1770-1.book Page 9 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

producto a las instalaciones de Toshiba. La red de Proveedores de Servicio Autorizados brinda servicio de reparación bajo la garantía a los Productos Toshiba. Puede obtener una lista de estos proveedores de Proyectores en el sitio web de Toshiba, www.pcsupport.toshiba.com o llamando al 1-877-523-8324 o, fuera de Estados Unidos, al 1-508-630-2910.

Si el Cliente decide enviar el Producto a un Proveedor de Servicio Autorizado, el Cliente será responsable de empacar el Producto y de pagar todos los cargos de envío, impuestos o gravámenes relacionados con el transporte del Producto, a menos que la ley local establezca lo contrario. Antes de enviar cualquier Producto para que le den servicio, el Cliente debe retirar todos los accesorios y el Proveedor de Servicio Autorizado/Toshiba no se hará responsable y renuncia completamente a todos y cada tipo de responsabilidad por cualquier accesorio que se envíe con el Producto. El Cliente asume el riesgo de pérdida o daño durante el transporte del Producto al Proveedor de Servicio Autorizado.

Prolongaciones o ampliaciones de la garantía

Las prolongaciones y ampliaciones de la garantía SelectServ® de Toshiba se ofrecen para la comodidad de los Clientes. Si desea obtener más información, visite nuestro sitio web en www.services.toshiba.com o llame al 1-800-TOSHIBA (únicamente en Estados Unidos). Si está fuera de Estados Unidos, sírvase comunicarse con su revendedor local.

C1770-1.book Page 10 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Cómo comunicarse con Toshiba

Soporte en línea

Puede obtener soporte técnico electrónicamente en el sitio web de Toshiba, www.pcsupport.toshiba.com. En este sitio web, el Cliente encontrará respuestas a muchas de las preguntas técnicas que se hacen frecuentemente, más gran cantidad de controladores de software fáciles de descargar. Asimismo, los Clientes pueden obtener soporte a través de correo electrónico y sesiones de chat.

Ask IRIS Online™

Mediante las soluciones inmediatas de Ask IRIS Online™, Toshiba facilita aún más que los clientes obtengan soporte técnico. Escriba la pregunta de soporte técnico del Cliente e IRIS (Instant Response Information Service; Servicio informativo de respuesta instantánea) le proporcionará respuestas a partir de una extensa base de datos técnica.

Centro de servicio telefónico para proyectores

Llame al Centro de servicio telefónico sobre proyectores de Toshiba al 1-877-523-8324

(1-508-630-2910 fuera de Estados Unidos)

El personal experto brinda asistencia técnica de lunes a viernes de las 5 a.m. a las 5 p.m. hora del Pacífico. Antes de llamar, asegúrese de tener a mano el número de la pieza y el número de serie del Producto.

Conserve accesible la siguiente información de identificación del Producto para consultarla fácilmente:

Número de modelo:

Número de serie:

Fecha de compra:

C1770-1.book Page 11 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

Lugar de compra:

Fecha de registro con Toshiba:

© 2001- 2002 Toshiba America Information Systems, Inc. Ask IRIS Online y SelectServ son marcas registradas o marcas comerciales de Toshiba America Information Systems, Inc. y/o de Toshiba Corporation. Todos los derechos reservados.

TOSHIBA

Toshiba America Information Systems, Inc.

C1770-1.book Page 12 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

C1770-1.book Page 13 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM

C1770-1.book Page 14 Wednesday, December 4, 2002 9:15 AM